

ERGO

Reiseversicherung

Reiseschutz für Deutschland – ein PLUS für Gast und Gastgeber.

Jetzt Partner werden und profitieren.



ERGO Reiseversicherung. Deutschlands führende Reiseversicherung.

Wenn aus dem Reiseantritt ein Reiserücktritt wird oder der Urlaub Ihres Gastes schneller enden muss als geplant, ist es gut, für den Notfall finanziell vorgesorgt zu haben. Wir zeigen Ihnen, wie Sie und Ihre Gäste gleichermaßen vom Reiseschutz der ERGO Reiseversicherung profitieren.

Gute Gründe für eine starke Partnerschaft:

Unsere Erfahrung – reicht über 110 Jahre zurück.

Wir sind **Marktführer** unter den Reiseversicherern in Deutschland und somit eine verlässliche Konstante für Sie und Ihre Kunden.

Die ERGO besitzt einen hohen **Bekanntheitsgrad**. Davon profitieren natürlich auch Sie bei der Vermittlung von Reiseversicherungen.

Unsere Vor-Ort-Betreuung – deutschlandweit und kompetent.

Unsere **Kollegen** stehen Ihnen bei allen Fragen rund um das Thema Reiseschutz **beratend zur Seite** und kümmern sich vor Ort schnell und fachkundig um eine ideale Einbindung der Reiseschutz-Produkte in Ihre Buchungsprozesse.

Unsere Schadensabteilung – schnell und professionell.

Die ERGO Reiseversicherung gehört laut Focus-Money 4/2021 zu den **fairsten Schadenregulierern** und wurde mit der Note "Sehr gut" ausgezeichnet. In der Studie haben Kunden die Regulierungsmoral ihrer Versicherer bewertet.

Wir sind ausgezeichnet - ein Auszug:

Seit 2010 trägt unsere Homepage das Zertifikat s@fershopping des TÜV Süd.

Unser Online-Auftritt www.ergoreiseversicherung.de wurde im Oktober 2019 erneut von "TÜV Süd" auf Herz und Nieren geprüft.

Das Ergebnis:
Mit geprüfter Qualität, Sicherheit und Transparenz ist die Homepage der ERGO Reiseversicherung (ERV), wie bereits in den Jahren zuvor, in hohem Maße vertrauenswürdig. Auf den Internetseiten der ERV können Sie somit unbeschwert surfen und Reiseversicherungen buchen.

Nach einem Upgrade im Juli 2015 hat die Ratingagentur Fitch das IFS Rating der Munich Re im Juli 2016 bestätigt.

Dies gilt ebenfalls für die ERGO Gesellschaften. Auch für die ERGO Reiseversicherung als ERGO-Tochter wurde die Einstufung „M“ (sehr stark) - mit stabilem Ratingausblick - somit bestätigt.

Das Upgrade der Munich Re im Jahr 2015 war eine Folge methodischer Änderungen bei Fitch, die mit einem Review der Rückversicherungsgesellschaften verbunden wurde.

Deutscher Exzellenz-Preis für Alexa-Skill

2019 war die ERGO Reiseversicherung für ihren Alexa-Skill in der Kategorie "Digitale Versicherung" mit dem Deutschen ExzellenzPreis ausgezeichnet worden

Niemals ohne Reiseschutz! Gute Gründe für Sie und Ihre Gäste.

Professioneller Service, geringere Risiken und attraktive Zusatzerträge durch eine optimale Absicherung Ihrer Gäste. Mit der ERGO Reiseversicherung sind Sie und Ihre Gäste immer auf der sicheren Seite.

Für Sie als Gastgeber.

1. Mehr Service.

Zu einem guten Service gehört unbedingt auch das Angebot einer passenden Reiseversicherung. Denn Sie als Gastgeber wissen, dass Ihr Kunde nur mit dem richtigen Reiseschutz im Gepäck auch wirklich sorglos reisen kann. Sprechen Sie Ihre Gäste daher aktiv an und machen Sie an prominenter Stelle auf die Versicherung aufmerksam. So zeigen Sie Ihrem Gast, dass Ihnen seine Versorgung im Notfall und sein Geldbeutel am Herzen liegen.

2. Absicherung gegen mögliche Erlösausfälle im Stornierungsfall.

Für viele Beherbergungsbetriebe und touristische Dienstleistungsbetriebe sind Stornierungen zwar ein allseits bekanntes, aber bislang kaum gelöstes Problem. Aus Rücksicht auf ihre Gäste verzichten viele Gastgeber auf die ihnen rechtlich zustehenden Stornokosten und tragen bei misslungener Weitervermietung den gesamten finanziellen Schaden. Indem Sie Ihren Gästen bereits bei Buchung bzw. beim Versand der Buchungsbestätigung eine Storno-Versicherung anbieten, lösen Sie dieses Problem kundenfreundlich und professionell.

3. Zusätzliche Einnahmequelle durch starke Provisionen.

Mit dem Verkauf von Reiseschutz bieten Sie Ihren Gästen nicht nur einen umfassenden Service, sondern erzielen zusätzliche Erträge durch unsere attraktiven Provisionen.

4. Keine lästigen Kulanzdiskussionen mehr



Stornokosten sind Ihr gutes Recht

Laut § 535 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) wird mit der Zimmerreservierung ein Beherbergungsvertrag zwischen Gast und Vermieter geschlossen, wonach der Gast zur Entrichtung des vereinbarten Zimmerpreises verpflichtet ist. Bei einer Stornierung gelten demnach die Regelungen laut BGB („Erfüllungsanspruch“), sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kein Rücktrittsrecht („Schadensersatzanspruch“) vereinbart wurde.

Weitere Informationen erteilt der
Deutsche Hotel- und Gaststättenverband e.V. (DEHOGA) unter
www.dehoga-bundesverband.de

Provisionsrechnung am Beispiel eines Ferienhotels mit 100 Zimmern

In diesem Hotel sind pro Jahr 36.500 Übernachtungen (=100 Zimmer x 365 Tage) möglich.

2.600 tatsächliche Buchungen pro Jahr.

Bei einer angenommenen Auslastung von 50 % und einer Aufenthaltsdauer von 7 Tagen ergeben sich 2.600 Buchungen.

1.300 versicherte Buchungen.

Von diesen 2.600 Buchungen werden im Schnitt 50 % durch eine Reiseversicherung abgesichert.

Versicherungsprämie für einen 7-tägigen Hotelaufenthalt: € 26,-

Bei einem durchschnittlichen Gesamtreisepreis von € 630,- (€ 90,- pro ÜN / Zimmer) beträgt die Prämie € 26,-.

Wir zahlen pro Buchung 20 % Provision auf die Nettoprämie (Verkaufspreis abzgl. Vers.St.): € 4,37.

€ 26,- Prämie minus
19 % Versicherungssteuer (€ 21,84)
x 20 % Provision = € 4,37

Provisionsertrag: € 5.681,-

Bei 1.300 versicherten Buchungen ergibt sich ein jährlicher Provisionsertrag von € 5.681,-.



Für Ihre Gäste.

1. Lückenlose Absicherung aller wichtigen Risiken vor und während der Reise.

Ihr Gast wird krank, ein Angehöriger hat einen Unfall oder der Verlust des Arbeitsplatzes macht einen Reiseantritt unmöglich. Vielleicht muss auch der Urlaub aus versichertem Grund frühzeitig abgebrochen werden? Die ERGO Reiseversicherung kann zwar die entgangenen Urlaubsfreuden nicht ersetzen, mögliche finanzielle Schäden infolge einer Stornierung oder eines Reiseabbruchs aber schon.

2. Maßgeschneiderte Reiseschutz-Produkte für Urlaub in Deutschland.

Die in enger Zusammenarbeit mit den touristischen Dachverbänden in Deutschland entwickelte Storno- und StornoPlus- Versicherung richtet sich gezielt nach den Reisebedürfnissen der Gäste. Haben Ihre Gäste beispielsweise eine Autopanne auf dem Weg zum Urlaubsort, so übernehmen wir dabei die an fallenden Mietwagenkosten bis max. € 500,-.

3. Schnelle und unkomplizierte Hilfe bei Unfällen und Erkrankungen vor Ort.

Ein Anruf bei unserer Notrufzentrale genügt und erfahrene Ärzte und geschulte Mitarbeiter kümmern sich umgehend um alles Notwendige und stehen im Notfall zur Seite. Dies gilt übrigens auch bei Ausflügen bis zu 48 Stunden ins benachbarte Ausland.

4. Einfacher Versicherungsabschluss und leicht verständliche Versicherungsbedingungen.

Ihr Gast kann alle gebuchten Reiseleistungen, z. B. Unterkunft, An- und Abreise, Ausflüge, Eintrittskarten, einfach und bequem zum Gesamtreisepreis versichern – auch für alle Mitreisenden.

Echt passiert: Ein Fall aus der Praxis

Wasser, Wind und Watt – auf ihren Nordsee-Urlaub freuten sich Petra und Michael F. aus Saarbrücken schon lange.

Am vorletzten Tag erkundete das Paar die Insel, als Michael plötzlich einem entgegen kommenden Motorradfahrer ausweichen musste und dabei die Kontrolle über den Wagen verlor. Während Petra kurz nach dem Aufprall leicht verletzt zu sich kam, hatte sich ihr Ehemann lebensgefährliche Verletzungen zugezogen. Als Michael in die Insel-Klinik Westerland gebracht wurde, setzte sich Petra in der Zwischenzeit mit der Notrufzentrale der ERGO Reiseversicherung in Verbindung.

Der Zustand des schweren Asthmatikers verschlechterte sich so rapide, dass eine Not-OP innerhalb der nächsten 48 Stunden notwendig war.

Da das örtliche Krankenhaus eine derart komplizierte Operation nicht durchführen konnte, organisierte die Notrufzentrale der ERGO Reiseversicherung die rasche Verlegung des Verletzten mit einem Ambulanzflugzeug in eine Saarbrücker Klinik, wo Michaels Leben gerettet werden konnte.



Wussten Sie, dass ...

im Rahmen der StornoPlus-Versicherung der Krankenrücktransport auch bei Reisen innerhalb Deutschlands mitversichert ist? Gesetzliche Krankenkassen übernehmen diese Kosten nicht, die in dem vorgestellten Fall € 7.350,- betragen haben.

Der Deutschland-Reiseschutz der ERGO Reiseversicherung. Optimale Leistungen für alle Bedürfnisse.

Storno- bzw. StornoPlus-Versicherung?

Mit dem richtigen Reiseschutz lassen Sie Ihre Gäste nicht im Regen stehen und sichern sie gegen die häufigsten Reiserisiken ab.

Leistungen	Der Reiseschutz für Deutschland-Urlauber	
	Storno-Versicherung* ab € 6,- <small>Für Gäste, die gegen die wichtigsten Risiken abgesichert sein möchten.</small>	StornoPlus-Versicherung ab € 9,- <small>Für Gäste, die rundum finanziell abgesichert sein wollen.</small>
Ihr Gast tritt die Reise nicht an. Wir ersetzen die Stornokosten.	✓	✓
Ihr Gast muss seine Reise vorzeitig abbrechen. Wir erstatten ihm die nicht in Anspruch genommenen Leistungen.	✓	✓
Ihr Gast muss seinen Aufenthalt verlängern. Wir erstatten die Mehrkosten.	✓	✓
Ihr Gast hat unmittelbar vor oder während der Reise mit dem eigenen Kraftfahrzeug eine Panne / einen Unfall. Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten und die Kosten für ein vergleichbares Mietfahrzeug.	✓	✓
Mobiliar- und Schlüssel-Schutz. Ihr Gast hat den Schlüssel der Ferienwohnung oder des Hotelzimmers verloren oder einen Schaden an einem Möbelstück verursacht. Wir übernehmen die Kosten.	✓	✓
Krankenrücktransport bei Ausflügen ins benachbarte Ausland und auch innerhalb Deutschlands.		✓
Reisegepäck-Versicherung. Wir bezahlen u. a. bei Diebstahl.		✓
Fahrrad-Schutz. Wir helfen bei Panne, Unfall und Diebstahl.		✓

Ergänzungs-Schutz Covid-19

In der heutigen Zeit empfehlen wir Ihnen eine Absicherung gegen Covid-19, die Sie **zusätzlich zur Storno- bzw. StornoPlus-Versicherung abschließen** können.

Der neue Ergänzungs-Schutz Covid-19 erweitert den Versicherungsschutz im Rahmen der Stornokosten- bzw. Reiseabbruch-Versicherung um folgende Leistungen:

- ✓ bei Erkrankung und Tod aufgrund Covid-19
- ✓ bei Quarantäne*

Prämie pro gebuchter Reise (max. 9 Personen)	Ergänzungs-Schutz Covid-19 für eine einzelne Reise	
	alle Verkehrsmittel, Welt	
	jedes Alter	
	mit Selbstbeteiligung	
	Prämie	Tarif
	€ 26,-	CON19M

*Absicherung von Quarantäne:

- a) **persönliche und individuell angeordnete Quarantänemaßnahmen**, wenn ein Ansteckungsverdacht mit Covid-19 besteht.
- b) **Verweigerung der Beförderung**, z.B. Airline verweigert Flug aufgrund erhöhter Temperatur.
- c) **Reise kann nicht wie geplant beendet werden**, weil Versicherter oder eine mitreisende Risikoperson von einer Quarantäne betroffen sind, Erstattung zusätzlicher Unterkunftskosten bis € 5.000,- pro Person.

Die Pluspunkte unserer Deutschland-Produkte auf einen Blick.

+ Umfassender Schutz bei Stornierung vor Reiseantritt.

Die ERGO Reiseversicherung erstattet die anfallenden Stornokosten, wenn eine Reise aufgrund der folgenden Gründe nicht angetreten werden kann:

- Unerwartete schwere Erkrankung und Verschlechterung bereits bestehender Erkrankungen, psychische Erkrankungen
- Unfallverletzung, Bruch von Prothesen und Lockerung vonimplantierten Gelenken, Organspende, Tod
- Schwangerschaft, Impfunverträglichkeit
- Erheblicher Schaden am Eigentum
- Elementarereignisse am Urlaubsort (z. B. Überschwemmung/Hochwasser, Lawinen/ Erdbeben, Sturm /Hagel / Blitzschlag)
- Verlust des Arbeitsplatzes, Arbeitsplatzwechsel oder Aufnahme einer neuen beruflichen Tätigkeit, Kurzarbeit
- Wiederholungsprüfungen

Übrigens: Versichert ist auch eine schwere Erkrankung, schwerer Unfall oder Impfunverträglichkeit eines zur Reise angemeldeten Hundes.

+ Telefonische Stornoberatung.

Kostenloser Beratungsservice bei Erkrankungen und Unfällen vor Reiseantritt, von dem sowohl Gäste als auch Gastgeber profitieren.

+ Mobiliar- und Schlüssel-Schutz.

Wir leisten, wenn Ihr Gast in seiner gemieteten Unterkunft Schäden an mobilen Einrichtungsgegenständen verursacht oder ihm die Schlüssel für seine gemietete Unterkunft abhandengekommen sind.

+ Schutz bei Reiseabbruch immer inklusive.

Sollte die Reise frühzeitig abgebrochen oder verlängert werden müssen, so erstattet die ERGO Reiseversicherung den anteiligen Reisepreis der nicht in Anspruch genommenen Leistungen bzw. die Mehrkosten für einen verlängerten Aufenthalt sowie die zusätzlichen Rückreisekosten.

+ Nicht nur die versicherten Gäste, sondern auch deren Angehörige, Mitreisende oder Betreuungspersonen können den Versicherungsfall auslösen.

Angehörige: Ehe- bzw. Lebenspartner, Lebensgefährte / in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft, Kinder, Eltern, Stief- / Adoptiv- / Pflegekinder, Stief- / Adoptiv- / Pflegeeltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Tanten, Onkel, Nichten, Neffen, Schwiegereltern, Schwiegerkinder, Schwäger.

Betreuungspersonen: Personen, die mitreisende oder nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen (z. B. Au-pair).

Mitreisende, sofern nicht mehr als vier Personen und gegebenenfalls zwei weitere mitreisende minderjährige Kinder die Reise gemeinsam gebucht haben.

+ Die ERGO Reiseversicherung garantiert einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport.

Bei vielen anderen Versicherern wird Ihr Gast erst dann nach Hause bzw. in ein heimatnahes Krankenhaus transportiert, wenn er vor Ort nicht adäquat behandelt werden kann. Bei der ERGO Reiseversicherung dagegen reicht schon die Gewährleistung der Transportfähigkeit aus.

+ Ausflüge ins benachbarte Ausland sind mitversichert.

Bei Ausflügen ins Ausland, die nicht länger als 48 Stunden andauern, werden auch eventuell anfallende medizinische Heilbehandlungen von der ERGO Reiseversicherung übernommen.

+ Extra-Versicherungsleistungen bei der Fahrt mit dem eigenen PKW.

Bei Panne / Unfall: Übernahme der zusätzlichen Kosten für einen Mietwagen bis max. € 500,-.

+ Fahrrad-Schutz.

Bei Diebstahl oder Zerstörung wird der Zeitwert bis max. € 500,- erstattet. Bei Panne oder Unfall übernimmt die ERGO Reiseversicherung die Reparaturkosten oder die Mehrkosten der Weiterfahrt bis € 150,-.

So sichern Sie Ihre Gäste ab. Schneller und einfacher Verkauf.

Egal, wie Gäste buchen, mit den verschiedenen Buchungsvarianten der ERGO Reiseversicherung können Gastgeber ihnen in allen Vertriebswegen einfach und bequem den Abschluss der passenden Reiseversicherung ermöglichen.

Möglichkeit 1: Der Online-Buchungsassistent

Der Online Buchungsassistent ist unser Allrounder und beliebtestes Abschlussverfahren. Insbesondere beliebt, weil der Gast sofort per Kreditkarte oder SEPA Lastschrift an die ERGO Reiseversicherung zahlt und der Gastgeber nur die Provisionsgutschrift erhält.

The image displays three sequential screenshots of the ERGO online booking assistant interface. The first screen, titled 'Wie viele Reisen wollen Sie versichern?', offers two options: 'Nur eine Reise' (insuring only the next trip within Germany) and 'Mehrere Reisen' (insuring all worldwide trips, including weekend trips, excursions, and concert visits with overnight stays within a year). The second screen, 'Unser Angebot für Sie', presents two insurance packages: 'Jahres-Reiserücktritts-Versicherung' for 195 € (covering trip cancellation, travel interruption, and baggage loss) and 'Jahres-RundumSorglos-Schutz-Versicherung' for 205 € (providing comprehensive coverage including travel interruption, baggage loss, and medical expenses). The third screen, 'Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.', allows the user to select a payment method: 'SEPA-Lastschrift', 'Kreditkarte', or 'Paypal'. The final price shown is 195 € including tax.

a. Einbindung des Links in die per E-Mail verschickte Buchungsbestätigung

Sie versenden Ihre Reservierungs- oder Buchungsbestätigung per E-Mail? Dann fügen Sie in diese eine Reiseschutz-Empfehlung ein und verknüpfen sie mit einer Verlinkung auf den Online-Buchungsassistenten – einem für Sie programmierten Tool, über das Ihre Gäste in wenigen Schritten die gewünschte Reiseversicherung online abschließen können.

Die Textvorlage mit dem codierten Link erhalten die Gastgeber direkt von uns.

Textvorschlag für Ihre Buchungsbestätigung:

Unser Tipp: Sicher Urlaub machen – Storno ohne Risiko
Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir die Produkte unseres Partners ERGO Reiseversicherung, dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

[Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen >>](#)

b. Einbindung als pdf mit Link und QR-Code per Brief oder E-Mail

Egal ob die Reservierungsbestätigung per E-Mail oder per Post verschickt wird, mit dem pdf kann der Kunde entweder den QR-Code mit seinem Smartphone scannen oder auf den Link im pdf klicken und über den Buchungsassistenten die gewünschte Versicherung online abschließen. Der Vorteil hier: Der Kunde sieht die Preise und Leistungen, bevor er den BA-Link öffnet und die Versicherung bucht.



ERGO

Reiseversicherung

Urlaub in Deutschland.
Sicher reisen mit dem passenden Reiseschutz.

Die wichtigsten Leistungen für Ihren Urlaub in Deutschland auf einen Blick:	Storno-Versicherung	StornoPlus-Versicherung
Reiserücktritts- und Reiseabbruch: • Schutz bei Reiserücktritt: Wir erstatten die Stornokosten bei Krankheit oder Unfall sowie weiteren Ereignissen. • Schutz bei Reiseabbruch: Wir erstatten u.a. die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen. Versicherungssumme: versicherter Gesamtpreis der Reise. • Autoreise-Schutz: Autopanne oder Unfall im Urlaub? Wir bezahlen Ihren Mietwagen bis €300,-. Mobil- und Schlüssel-Schutz: Den Schlüssel der Ferienwohnung verlieren? Einen Schaden an einem Mobilfunk-Verursacher? Wir sind für Sie da! Versicherungssumme: € 1.000,- je Reise	✓	✓
Krankentransport-Versicherung: Unfall im Urlaub? Wir organisieren und bezahlen den Rücktransport an den Heimatort. Versicherungssumme: Unbegrenzt.	✓	✓
Reisegepäck-Versicherung: Gepäck gestohlen oder zu spät am Urlaubsort eingetroffen? Wir entschädigen Sie! Versicherungssumme: € 2.000,- je Reise	✓	✓
Fahrrad-Schutz: Panne oder Unfall mit Ihrem Fahrrad? Fahrrad gestohlen? Wir entschädigen Sie! Versicherungssumme: € 2.000,- je Reise	✓	✓

Gesamtpreis je Reise = alle gebuchten Reiseleistungen für alle zu versichernden Personen	Storno- Versicherung		StornoPlus- Versicherung	
	max. Reisedauer 30 Tage	Premie	max. Reisedauer 30 Tage	Premie
150,-	6,-	9,-	9,-	9,-
250,-	9,-	16,-	16,-	16,-
500,-	17,-	26,-	26,-	26,-
750,-	26,-	36,-	36,-	36,-
1.000,-	32,-	44,-	44,-	44,-
1.500,-	39,-	54,-	54,-	54,-
2.000,-	46,-	65,-	65,-	65,-
2.500,-	54,-	76,-	76,-	76,-
3.000,-	61,-	89,-	89,-	89,-
3.500,-	69,-	103,-	103,-	103,-
4.000,-	77,-	118,-	118,-	118,-

Höhere Reiseleistungen bis € 10.000,- werden Ihnen bei Bedarf in der Online-Buchung angezeigt.
 Der auf die Krankentransport-Versicherung entfallende steuerfreie Prämienanteil in der StornoPlus-Versicherung beträgt 6 %.

Abschlussfrist:
Die Versicherungen können Sie bis 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt abschließen. Bei Reisebuchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage (Mo-Fr), möglich.

Wichtige Hinweise:
• Der Gesamtpreis je Reise errechnet sich aus der Summe aller gebuchten Reiseleistungen (z.B. Unterkunft, Air- und Abreise, Ausflüge, Eintrittskarten) aller zu versichernden Personen.
• Die Versicherungsbedingungen sowie das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten erhalten Sie im Rahmen Ihrer Online-Buchung.

Unser Tipp für Sie!
Sie wollen sich gegen eine **Erkrankung oder Quarantäne** aufgrund von **Covid-19** absichern? Dann schließen Sie zu Ihrer Storno- oder StornoPlus-Versicherung den **Ergänzungsschutz Covid-19 inkl. Absicherung der Quarantäne** zuzubuchbar.

Hier können Sie den Deutschland-Reiseschutz direkt online abschließen:

Hier klicken



Oder QR-Code scannen



In Kooperation mit:





c. Integration auf die Website des Gastgebers

Der Buchungsassistent kann mit wenigen Klicks an einer prominenten Stelle auf der Website eingebunden werden. Die Gäste haben damit die Möglichkeit, rund um die Uhr online Reiseschutz abzuschließen.

So ist die Integration des Buchungsassistenten auf der Website am erfolgreichsten:

- als eigenständige Rubrik „Reiseschutz“
- als Hinweis unmittelbar nach Abschluss der Reisebuchung
- in Rubriken zum Thema „Wichtige Reiseinformationen“
- in den Allgemeinen Hinweisen zur Reisebuchung/Stornierung

Wir stellen Ihnen Texte für die Einbindung/ Einleitung auf der Website zur Verfügung.

Hotel Erholung *** · Herzlich Willkommen · Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.hotel-erholung-pur.de/

Deutsch (Deutschland)

Erholung Pur

Hotel
Freizeit
Wellness
Service
Aktuelles
Info

Übernachtungen

- Zimmer & Preise
- Reservierung
- Reisesversicherung

Sicher reisen – Storno ohne Risiko

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts, z.B. wegen Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Storno-Versicherung bei unserem Partner, der ERGO Reiseversicherung.

Storno ohne Folgen ab 6 Euro:
Mit der Storno-Versicherung sichern Sie sich gegen die finanziellen Risiken einer Stornierung oder eines Abbruchs optimal ab.

RundumSorglos unterwegs ab 9 Euro:
Die StornoPlus-Versicherung sichert Sie komplett ab. Neben den Leistungen der Storno-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich den Krankentransport mit medizinischer Notfall-Hilfe (die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen einen Krankentransport nicht!), die Reisegepäck-Versicherung und den Fahrrad-Schutz.

Jetzt buchen!

Buchung

Produkte Kundendaten Übersicht Zahlung Bestätigung

Bei Fragen: +49 89 1366 - 1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt

Wie viele Reisen wollen Sie versichern?
 Nur eine Reise Mehrere Reisen im Jahr (auch Ausflüge)

Wie viele Personen reisen und wie alt sind diese?

1 Erwachsene(n) bis 64 Jahre
 2 Erwachsene(n) ab 65 Jahre
 3 Kinder(n) bis 17 Jahre

versicherte Reiseregion
 Deutsches Ausland

Wo liegt der Hauptwohnsitz der versicherten Person(en)?
 innerhalb Deutschlands außerhalb Deutschlands

Wann findet Ihre Reise statt?
 Reisebeginn:

Wann haben Sie von Ihrem Gastgeber die erste Buchungsbestätigung erhalten?

Möglichkeit 2: Die Integration in das eigene Buchungs- und Reservierungssystem

Sie haben ein hohes Online-Buchungsaufkommen und möchten den Versicherungsabschluss für Ihre Kunden noch einfacher gestalten?

Dann binden Sie die Versicherungsbuchung mittels einer dynamischen XML-Schnittstelle direkt in Ihr Online-Buchungs- und Reservierungssystem (Internet Booking Engine) ein.

Das bedeutet, dass die Versicherungsbuchung direkt in Ihren Buchungsprozess integriert wird, ohne dass Ihr Gast lästige Doppeleingaben machen muss und Ihren Server verlässt.

Achtung: Diese Art der Integration ist nur möglich, wenn Sie auf Ihrer Website eine echte Online-Livebuchung Ihrer Produkte anbieten. Reine Anfrageformulare können nicht angebunden werden.

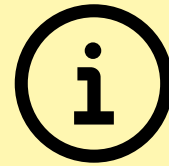
Diese Lösung ist für den Gast sehr komfortabel und garantiert Ihnen hohe Abschlussquoten, da der Buchungsprozess nicht unterbrochen wird.

Und so funktioniert es:

- Nach erfolgreicher Einbindung in den Buchungsprozess bekommen Ihre Kunden während der Reisebuchung automatisch die passenden Reiseschutz-Produkte angeboten.
- Mit nur einem Klick kann Ihr Kunde das gewünschte Produkt auswählen.
- Die dazugehörigen Leistungsbeschreibungen, das Produktinformationsblatt sowie die Versicherungsbedingungen sind hinterlegt und können vom Kunden abgerufen werden.
- Nach Buchungsabschluss erhält Ihr Kunde automatisch seine Versicherungspolice per E-Mail.
- Das Abrechnungssystem der ERGO Reiseversicherung generiert automatisch aus der Internetbuchung die Abrechnung und die Provisionsgutschrift.

Mit diesen Systemhäusern arbeiten wir bereits zusammen (Auszug):

- DS Destination Solutions
- HNS HotelNetSolutions
- Zadeago easybooking
- Feratel
- myIRS Tomas
- allesbuchen
- Secra
- V-Office
- FewoOne
- Vioma



Die ERGO Reiseversicherung ist in zahlreichen **Internet Booking Engines** buchbar. Sprechen Sie hierzu gerne Ihren Ansprechpartner der ERGO Reiseversicherung vor Ort an.

Möglichkeit 3: ERV Expert

Buchung & Verwaltung | Info Center | Produkte & Tarife | Partner werden

Beherbergungsbetriebe » Produkte & Angebote » Download Center

ERV Expert – das clevere Buchungstool im Internet

Hier buchen Sie selbst für Ihre Kunden.

Einmal- / Jahres-Vers.
Gruppen
Schüler
Police suchen
Vorgangliste

Neu
Tarif suchen
Preisauskunft
Buchung
Storno
Umbuchung
Police drucken
Police per E-Mail
TU
📄

Agentur Berater

VSNR Status ausgestellt von bearbeitet von

Beginn Ende/Dauer Dauer Buchungshinweis*

Buch.bestätigung* ⓘ

Veranstalter Expediententarif ⓘ

	Anrede*	Versicherte Person Name/Vorname	Geb.datum*	Tarif	Prämie EUR	Reisepreis*
1	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

⊕ Mehr Zeilen anzeigen

Versicherungsnehmer

Anrede Titel*

Name Vorname Zusatz*

Straße PLZ, Ort Land

Tel. privat* Tel. mobil* Tel. gesch.*

E-Mail*

Ich bestätige, dass die versicherten Personen zur Zielgruppe Reisende bis 55 Jahre gehört/gehören und dass die versicherten Personen ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegt/verlegen.* (Erforderlich bei Langzeit-Vers.) ⓘ

* freiwillige Angaben

Was bringt Ihnen die Nutzung des ERV Expert?

- Wahlmöglichkeit zwischen Direkt- und Agenturinkasso
- Online-Preisauskunft
- Stornierung und Umbuchung im System
- Darstellung sämtlicher Online-Buchungen
- buchbar bis zu 900 Tage vor Reisebeginn
- Policenversand per E-Mail
- Policen-Druckfunktion
- Verwaltung der Internetbuchungen Ihrer Kunden aus dem Buchungsassistenten
 - Neu- oder Wiederdruck, falls Ihr Kunde die Prämienrechnung nicht mehr hat
 - (Teil-)Stornierung, wenn sich die Namen der Versicherungsnehmer oder der gebuchte Tarif ändert



So unterstützen wir Sie bei der Reiseschutz-Vermittlung!

Persönliche Betreuung

Unsere Bezirksleiter vor Ort kümmern sich um Ihre Ideen und Wünsche und stehen Ihnen bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite.

- Kompetente Beratung und Problemlösung vor Ort
- Abstimmung und Realisierung von Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Durchführung von Informations- und Schulungsveranstaltungen
- und vieles mehr

Online-Agenturservice

Die wichtigsten Infos schnell und bequem zur Hand. Mit unserem Online-Agentur Service.

Als Partner der ERGO Reiseversicherung erhalten Sie unter www.reiseversicherung-deutschland.de mit Ihrer persönlichen Agenturnummer und Ihrem Passwort exklusiven Zugang zu den folgenden Themen:

- Informationen zu allen Produkten und Tarifen
- Materialbestellung
- Downloadcenter (u. a. Schadensformulare, Versicherungsbedingungen, Informationsflyer)
- Monatsabrechnungen



Auszug unserer Partner und Kooperationen

Verbände:



Systemhäuser



Fragen?

**Persönlich bespricht sich vieles besser.
Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail:**



**Sales Management
Tourismus in Deutschland | Accommodation**

Iris Nebbe

Mobil 0173 5835129

iris.nebbe@ergo-reiseversicherung.de

Alle Infos auch unter
www.ergo-reiseversicherung.de/de/partner/tid