

**ERGO**

Reiseversicherung

**Der ERV-Buchungsassistent  
Camping & Caravaning .  
Die einfache Lösung.**



# Textbausteine zum Thema Reiseschutz

Informieren Sie Ihre Gäste über die Notwendigkeit einer Reiseversicherung und stellen Sie Ihnen mit Hilfe der folgenden Textbausteine unsere Leistungen.

## Textbausteine für den Bereich Camping

### Campingurlaub – aber nur mit dem richtigen Reiseschutz!

Sie werden vor der Reise krank, ein Angehöriger hat einen Unfall, Sie sind von einer betriebsbedingten Kündigung betroffen! Aufgrund einer Autopanne während oder kurz vor der Anreise kommen Sie verspätet an? Die entgangenen Urlaubsfreuden können wir Ihnen nicht ersetzen, mögliche finanzielle Schäden schon! Die ERGO Reiseversicherung, unser Partner in Sachen Reiseschutz übernimmt mit der Camping-Reiserücktritts-Versicherung Ihr finanzielles Risiko einer Stornierung oder eines verspäteten Reiseantritts aus versichertem Grund.

### Die Camping-Versicherung nicht vergessen – ohne kann es teuer werden.

Die **Camping-Reiserücktrittsversicherung** bietet Ihnen nicht nur Schutz bei Stornierung, sondern auch bei einem unerwarteten Abbruch der Reise. In diesem Fall übernimmt die ERGO Reiseversicherung die Kosten für die nicht genutzten Aufenthaltstage. Somit sind Sie vor und während der Reise finanziell bestens geschützt. Die Kombination mit dem Camping-Reiseschutz bietet optimalen Schutz: Neben den Leistungen der Reiserücktritts-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich die Krankenversicherung, eine Gepäck- und Inhalts-Versicherung sowie die Absicherung von Sportgeräten.

### Zuverlässiger Reiseschutz mit der ERGO Reiseversicherung, unserem Partner in Sachen Camping-Versicherung

Was passiert, wenn die Kleine vor dem Urlaub mit einem Virus aus dem Kindergarten kommt? Oder der Jobverlust von Papa den Urlaubstraum platzen lässt? Die entgangenen Urlaubsfreuden können wir Ihnen nicht ersetzen, mögliche finanzielle Schäden schon! Gegen eine geringe Prämie übernimmt die ERGO Reiseversicherung, unser Partner in Sachen Camping-Versicherung, Ihr finanzielles Risiko einer Stornierung oder eines verspäteten Reiseantritts aus versichertem Grund.

### Sicher in den Urlaub

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERGO Reiseversicherung, dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

### Safe Travelling – Cancellation without risk

To be on the safe side, when you have to cancel or interrupt your stay e. g. due to serious injury resulting from an accident, unexpected serious illness, unemployment (also within the family) you might be faced with possible financial risks. For this purpose we recommend the products of our partner the ERGO Travel Insurance.

## **Textbausteine für den Bereich Caravaning / Vermietung von Wohnmobilen (CDW)**

### **Urlaub ohne Ende statt bitterem Urlaubsende.**

Schützen Sie sich vor finanziellen Risiken und schließen Sie mit Hilfe des Selbstbeteiligungs-Schutzes der ERGO Reiseversicherung den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt aus.

### **Urlaub ohne Ende oder plötzlich Urlaubsende?**

Damit es bei Diebstahl, Unfall im öffentlichen Straßenverkehr, Vandalismus oder versuchten Diebstahl Ihres gemieteten Gefährts kein böses Erwachen gibt, empfehlen wir Ihnen, mit Hilfe des Selbstbeteiligungs-Schutzes der ERGO Reiseversicherung den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt abzusichern.

### **Den Selbstbehalts-Ausschluss nicht vergessen – ohne kann es teuer werden.**

Der Selbstbeteiligungs-Schutz der ERGO Reiseversicherung übernimmt die vertraglich geschuldete Selbstbeteiligung im Fall von Diebstahl, Unfall im öffentlichen Straßenverkehr, Beschädigung durch Vandalismus oder auch bei Beschädigung durch versuchten Diebstahl. Darüber hinaus erstattet die ERGO Reiseversicherung die Kosten für die Wiederherstellung, wenn bei einem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- oder Heckscheibe bzw. Außenspiegel oder Dach beschädigt wird und das durch die KFZ-Kasko Versicherung nicht gedeckt ist.

### **Urlaub mit dem gemieteten Wohnmobil – aber nur mit dem richtigen Reiseschutz!**

Ein Unfall mit Schäden am Mietfahrzeug ist immer ärgerlich. Die entgangenen Urlaubsfreuden können wir Ihnen nicht ersetzen, den finanziellen Schaden sehr wohl. Schließen Sie den Selbstbeteiligungs-Schutz der ERGO Reiseversicherung ab. Die ERGO Reiseversicherung ersetzt Ihnen die vertraglich geschuldete Selbstbeteiligung im Fall von Diebstahl, Unfall im öffentlichen Straßenverkehr, Beschädigung durch Vandalismus oder auch bei Beschädigung durch versuchten Diebstahl. Darüber hinaus erstattet die ERGO Reiseversicherung die Kosten für die Wiederherstellung, wenn bei dem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- oder Heckscheibe bzw. Außenspiegel oder Dach beschädigt wird und das durch die KFZ-Kasko Versicherung nicht gedeckt ist.

### **Sicher in den Urlaub**

Damit Sie bei einem Unfall nicht auf dem Selbstbehalt sitzen bleiben, empfehlen wir Ihnen den Selbstbehalts-Ausschluss unseres Partners ERGO Reiseversicherung, dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

### **Zuhause auf Rädern oder gerädert zu Hause?**

Damit sich bei Diebstahl oder Unfall der Ärger in Grenzen hält und auch die Kosten für die Wiederherstellung des Fahrzeugs (wenn bei dem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- oder Heckscheibe bzw. Außenspiegel oder Dach beschädigt werden) gedeckt sind, empfehlen wir Ihnen den Selbstbeteiligungs-Schutz der ERGO Reiseversicherung, Reisebeschützer seit 1907, abzuschließen.

## **Textbaustein für die zusätzliche Absicherung von Covid-19**

### **Urlaub ohne Ende statt bitterem Urlaubsende.**

In der heutigen Zeit empfehlen wir Ihnen eine Absicherung gegen Corona, die Sie zusätzlich zur Camping Rücktritts-Versicherung abschließen können, damit Sie innerhalb der Stornokosten- und/oder Reiseabbruch-Versicherung gegen eine Erkrankung oder Tod aufgrund von Covid-19 abgesichert sind.

# Der Buchungsassistent für Ihre Website

Mit dem webbasierten Buchungsassistenten der ERGO Reiseversicherung können Ihre Gäste direkt auf Ihrer Homepage einen Reiseschutz schnell und unkompliziert abschließen.

## Ihre Vorteile:

- Einfache Buchungsmöglichkeit rund um die Uhr.
- Zur Einbindung in Ihre Website sind keine besonderen Programmierkenntnisse erforderlich.
- Professioneller Service für Ihre Kunden.
- Bei einer Reiseschutz-Buchung werden die Ihnen zustehenden Provisionen automatisch generiert und monatlich auf Ihr Konto gutgeschrieben

## Variante 1:

Verlinkung auf den Buchungsassistenten der ERGO Reiseversicherung

The image shows a screenshot of the Camping Sonnenschein website. The top part features a banner titled "Erholung Pur" with navigation tabs for Camping, Freizeit, Wellness, Service, Aktuelles, and Info. Below the banner, there are sections for "Übernachtungen" (with a link to "Reiseversicherung"), "Wetter", and "Camping-Urlaub – mit dem richtigen Reiseschutz". The ERGO logo is prominently displayed with the text "ERGO Reiseversicherung".

The right side of the image shows a detailed view of the booking assistant interface. It includes a navigation bar with "Buchung", "Produkte", "Kundendaten", "Übersicht", "Zahlung", and "Bestätigung". The main content area contains several form fields for booking a travel insurance policy, such as "Wie viele Personen reisen?", "In welche Region reisen Sie?", "Wann findet Ihre Reise statt?", "Wann haben Sie die Reise gebucht?", and "Wie viel kostet die Reise für alle Personen zusammen?".

## Buchungsassistent mit einem Banner verknüpfen

Sie haben auch die Möglichkeit, ein animiertes Banner der ERGO Reiseversicherung mit dem Buchungsassistenten zu verknüpfen. Sobald Ihr Gast auf das Banner klickt, gelangt er direkt zum Buchungsassistenten.

## Variante 2:

Verlinkung auf den Buchungsassistenten per iFrame

**Erholung Pur**

Camping Freizeit Wellness Service Aktuelles Info

**Übernachtungen**

- > Preise
- > Reservierung
- > Reiseversicherung

**Wetter**

**Camping-Urlaub – mit dem richtigen Reiseschutz**

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERGO Reiseversicherung, dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.

Die **Camping-Reiserücktrittsversicherung** bietet Ihnen nicht nur Schutz bei Stornierung, sondern auch bei einem unerwarteten Abbruch der Reise. In diesem Fall übernimmt die ERGO Reiseversicherung die Kosten für die nicht genutzten Aufenthaltstage. Somit sind Sie vor und während der Reise finanziell bestens geschützt.

Die **Camping-Versicherung Premium** bietet sogar noch mehr: Neben den Leistungen der Reiserücktritts-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich die Krankenversicherung bzw. den Krankenrücktransport mit medizinischer Notfall-Hilfe, eine Gepäck- und Inhalts-Versicherung sowie eine Sportgeräte-Versicherung.

**Jetzt buchen!**

**4**

**Buchung** Produkte Kundendaten Übersicht Zahlung Bestätigung

Bei Fragen: +49 89 4166 - 1756 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr) Hilfe & Kontakt

Camping- und Wohnmobil(CDW)-Versicherung

Sind Sie mit einem gemieteten Wohnmobil unterwegs (CDW)?

ja  nein

Möchten Sie eine Reiserücktritts-Versicherung abschließen?

ja  nein

Wie viele Personen reisen?

1 (Personen)

In welche Region reisen Sie?

Europa / Mittelmeer-Anlagenstaaten  Welt

Wann findet Ihre Reise statt?

Reisebeginn: 07.08.2021 Reiseende: 14.08.2021

Wann haben Sie die Reise gebucht?

03.12.2020

## Legende:

- 1 Textbausteine zum Reiseschutz
- 2 + 3 Verknüpfung mit dem Buchungsassistenten
- 4 Einbindung des Buchungsassistenten per iFrame

Ausführliche Informationen zu den einzelnen Punkten finden Sie auf den folgenden Seiten!

## Hinweis zu Suchmaschinen

Indem Sie das Banner in Ihrem Content Management System (CMS) mit einem „Alt-Tag“ versehen, steigern Sie die Auffindbarkeit in Suchmaschinen.

Grundsätzlich ist ein iFrame für Google und andere Suchmaschinen eine „Blackbox“ da sie nicht auslesen können, um welche Daten es sich handelt. Daten innerhalb des iFrame werden in Google nicht gefunden und erscheinen nicht in der Websitensuche – das sollte aber Ziel eines gelungenen Webauftritts sein.

(Quelle: neusta destination solutions)

## Die Versicherungsvermittler Richtlinie (IDD)

Bitte setzen Sie folgenden Hinweis ins Impressum:

Wir vermitteln Reiseversicherungen im Status eines erlaubnisfreien Annexvermittlers gemäß § 34d Abs. 8 Nr. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an den Versicherungsombudsmann e. V. (Schlichtungsstelle) wenden:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Fax: 0800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

https://www.versicherungsombudsmann.de

# Der Buchungsassistent für den Versand per E-Mail

Greifen Sie das Thema Reiseschutz im Post-Booking-Prozess (z. B. beim Versand der Reservierungsbestätigung / Rechnung per E-Mail oder beim Versand weiterer Infos an den Kunden für die Anreise) auf und bieten Sie Ihrem Kunden noch den Service,

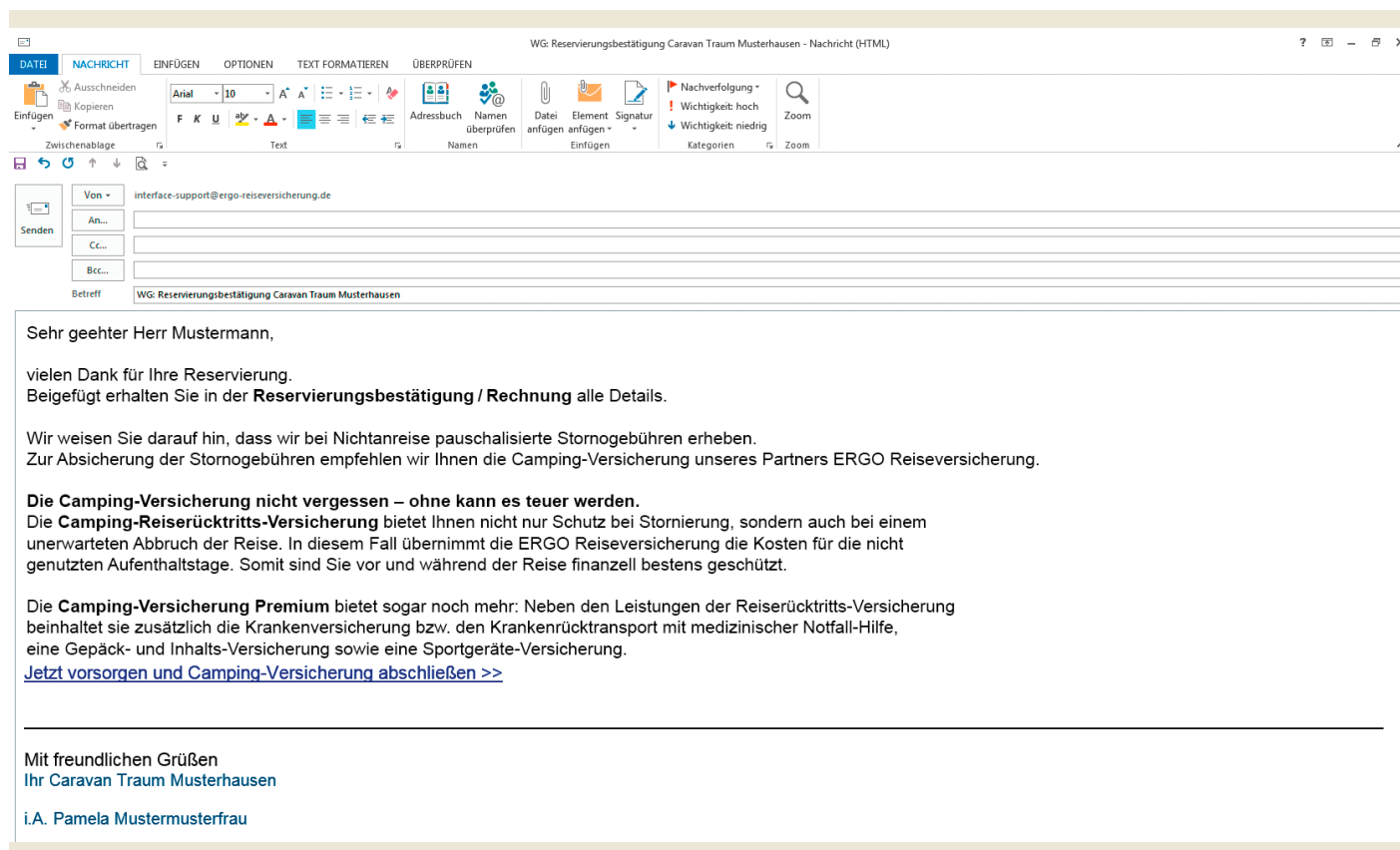
... wenn der Kunde im (Online-) Buchungsprozess noch keine Campingversicherung abgeschlossen hat.

... wenn der Kunde über ein fremdes Portal gebucht hat.

## Variante 1: Verlinkung

Fügen Sie in Ihre E-Mail eine Reiseschutz-Empfehlung ein und verknüpfen diese mit einer Verlinkung auf den Online-Buchungsassistenten. Ihre Gäste können in wenigen Schritten die gewünschte Reiseversicherung online abschließen.

## Beispiel:



WG: Reservierungsbestätigung Caravan Traum Musterhausen - Nachricht (HTML)

DATEI NACHRICHT EINFÜGEN OPTIONEN TEXT FORMATIEREN ÜBERPRÜFEN

Von: interface-support@ergo-reiseversicherung.de

An...

Cc...

Bcc...

Betreff: WG: Reservierungsbestätigung Caravan Traum Musterhausen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihre Reservierung.  
Beigefügt erhalten Sie in der **Reservierungsbestätigung / Rechnung** alle Details.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Nichtanreise pauschalisierte Stornogebühren erheben.  
Zur Absicherung der Stornogebühren empfehlen wir Ihnen die Camping-Versicherung unseres Partners ERGO Reiseversicherung.

**Die Camping-Versicherung nicht vergessen – ohne kann es teuer werden.**  
Die **Camping-Reiserücktritts-Versicherung** bietet Ihnen nicht nur Schutz bei Stornierung, sondern auch bei einem unerwarteten Abbruch der Reise. In diesem Fall übernimmt die ERGO Reiseversicherung die Kosten für die nicht genutzten Aufenthaltstage. Somit sind Sie vor und während der Reise finanziell bestens geschützt.

Die **Camping-Versicherung Premium** bietet sogar noch mehr: Neben den Leistungen der Reiserücktritts-Versicherung beinhaltet sie zusätzlich die Krankenversicherung bzw. den Krankentransport mit medizinischer Notfall-Hilfe, eine Gepäck- und Inhalts-Versicherung sowie eine Sportgeräte-Versicherung.  
[Jetzt vorsorgen und Camping-Versicherung abschließen >>](#)

---

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Caravan Traum Musterhausen  
i.A. Pamela Mustermusterfrau

## Variante 2: pdf mit Produktinfo, Prämien und Link BA

Weisen Sie in Ihrer E-Mail auf das Thema Reiseschutz hin und verweisen Sie auf das beigefügte pdf über das der Kunde die Versicherung direkt online buchen kann.

### Beispiel:

Senden

An...

Cc...

Betreff

Angefügt 

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihre Reservierung.  
Beigefügt erhalten Sie in der **Reservierungsbestätigung / Rechnung** alle Details.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Nichtanreise pauschalierte Stornogebühren erheben.  
Da uns Ihre Sicherheit am Herzen liegt, erlauben Sie uns noch den kurzen Hinweis, dass die gesetzliche Krankenversicherung keine Rücktransportkosten erstattet – auch nicht innerhalb Deutschlands.  
Zur Absicherung der Stornogebühren empfehlen wir Ihnen die Camping-Versicherung unseres Partners ERGO Reiseversicherung.

Mit freundlichen Grüßen,  
Caravan-Traum Musterhausen

i.A. Pamela Mustermann

# Wie erfahren Sie welcher Kunde eine Versicherung abgeschlossen hat?

Wenn Sie wissen möchten, welcher Kunde einen Reiseschutz abgeschlossen hat, gibt es für Sie drei unterschiedliche Möglichkeiten:

## 1.) Ergänzung Hyperlink zum Buchungsassistenten

Wenn Sie nach Abschluss einer Buchung über Ihre Website eine Benachrichtigung erhalten wollen, ist das der richtige Weg für Sie.

Wenn Sie sich für die Benachrichtigungen ein Postfach mit einer automatischen Regel zum Verschieben eingehender Mails anlegen, haben Sie alle Bestätigungen gesammelt in einem Postfach und Ihr Posteingang bleibt übersichtlich.

### Tipp!

Möchten Sie nach Abschluss einer Buchung über Ihre Webseite eine Benachrichtigung erhalten?



Ergänzen Sie hierfür den Hyperlink zum Buchungsassistenten um die folgenden Parameter:

**&confirmationtarget=muster@musterreisen.de**  
**&confirmationtype=emailplaintext**

Anstatt muster@musterreisen.de tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

## 2.) Nutzung des ERV Portals

Wir empfehlen Ihnen die Nutzung unseres ERV Portals. In unserem Portal können Sie sich im Bereich Vertragsmanagement nach bestimmten Auswahlkriterien Vorgänge suchen und darstellen lassen. Darüber hinaus können sie den Vertrag stornieren, die Police ausdrucken oder erneut per E Mail versenden.

The screenshot shows the 'Vertragssuche' (Contract Search) interface. On the left, there are search criteria fields: 'Bearbeiter' (empty), 'Versicherungsscheinnummer' (empty), 'Nachname' (Muster), 'Agenturnummer' (empty), 'Reisebeginn' (03.06.2016 with a +/- 1 Woche dropdown), and 'Buchungsdatum' (01.01.2016 with a +/- 4 Wochen dropdown). There are 'Zurücksetzen' and 'Suchen' buttons. On the right, a message says 'Wenn Sie nicht gefunden haben, was Sie suchen, versuchen Sie, Ihre Suchkriterien anzupassen.' Below the search area is a table with 6 columns: VSNR, VN, AgtNr, Status, Reisebeginn, and Gebucht. The table shows two results for 'Muster' with status 'OK'. The 'Details >' link for the second result is highlighted with a red box.

VSNR	VN	AgtNr	Status	Reisebeginn	Gebucht	
	Muster		OK	29.05.2016	29.01.2016	<a href="#">Details &gt;</a>
	Muster		OK	08.06.2016	28.01.2016	<a href="#">Details &gt;</a>

Lassen Sie uns einfach wissen, dass Sie das ERV Portal nutzen möchten, dann schalten wir Sie frei und schicken Ihnen per E-Mail Ihre Zugangsdaten und eine kurze Übersicht zum System zu.

## 3.) ERV Expert

Wenn Sie den ERV Expert als Buchungssystem nutzen, bekommen Sie über den Buchungsassistenten abgeschlossene Versicherungen im ERV Expert dargestellt.



# Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

## Technischer Support

Bei Fragen zur technischen Implementierung wenden Sie sich gerne an unsere Kollegen aus dem Bereich Digital Sales. Nutzen Sie bitte das Gemeinschaftspostfach, damit Sie immer die schnellstmögliche Rückmeldung erhalten.  
E-Mail: [interface-support@ergo-reiseversicherung.de](mailto:interface-support@ergo-reiseversicherung.de)

## Vertriebs- und Produktfragen

Bei vertrieblichen Fragen bzw. Fragen zum Produkt steht Ihnen Ihr Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung oder:

Iris Nebbe  
Sales Management Camping  
E-Mail: [iris.nebbe@ergo-reiseversicherung.de](mailto:iris.nebbe@ergo-reiseversicherung.de)  
Telefon +49 221 80010901  
Mobil +49 173 5835129